# Руководство по эксплуатации

Бытовые электрические конвективные обогреватели серии Solo

**BEC/SM-1000 | BEC/SM-1500 | BEC/SM-2000**

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

## Используемые обозначения

**ВНИМАНИЕ!**
Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

**ОСТОРОЖНО!**
Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

1. если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом, во избежание серьезных травм;
2. конвектор должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей;
3. после установки конвектора электрическая вилка должна находиться в доступном месте;
4. конвектор должен быть установлен на достаточно надежных кронштейнах;
5. класс мощности обогревателя (указан на паспортной табличке) основан на проведенных испытаниях под определенной нагрузкой;
6. производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств;
7. в тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки;
8. если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений;
9. на изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

## Правила безопасности

**ВНИМАНИЕ!** **ОСТОРОЖНО!**

При эксплуатации любого электроприбора необходимо соблюдать основные меры безопасности. Для снижения риска возникновения пожара, поражения электрическим током, несчастных случаев или имущественного ущерба:

- перед эксплуатацией обогревателя прочтите руководство и храните его в доступном месте;
- используйте обогреватель только при напряжении, которое указано на паспортной табличке;
- не перекрывайте и не ограничивайте поток воздуха через входные и выходные решетки во избежание перегрева и возгорания;
- не располагайте обогреватель в непосредственной близости к какой-либо поверхности, это может привести к перекрыванию решеток и затрудненному поступлению и удалению воздуха;
- не располагайте обогреватель вблизи других отопительных приборов;
- не используйте обогреватель в местах, где используется или хранится топливо, краска или другие горючие жидкости;
- во время эксплуатации данный прибор нагревается. Во избежание ожогов не прикасайтесь к горячей поверхности. Выключите прибор и дайте ему остыть, прежде чем перемещать в другое место;
- не используйте обогреватель для сушки одежды;
- не вставляйте и следите за тем, чтобы во входные или выходные отверстия не попали посторонние металлические предметы, это может привести к поражению электрическим током, возникновению пожара или повреждению прибора;
- не погружайте прибор в жидкость, следите за тем, чтобы жидкость не попала внутрь прибора, это может привести к поражению электрическим током;
- не доставайте прибор в случае падения в воду. Немедленно выньте вилку из розетки;
- не прикасайтесь к работающему обогревателю мокрыми руками;
- наиболее распространенной причиной перегрева является скопление пыли внутри обогревателя. Регулярно удаляйте скопившуюся пыль. Для этого отключите прибор от сети и пропылесосьте вентиляционные отверстия и решетки;
- не устанавливайте прибор на подоконник, попадание дождевых капель может привести к поражению электрическим током;
- при чистке прибора не используйте абразивные моющие средства. Очищайте его влажной тряпкой (не мокрой), смоченной горячей мыльной водой. Всегда отключайте прибор от сети перед чисткой;
- не подключайте прибор к источнику питания до полной сборки и регулировки;
- не используйте прибор в непосредственной близости от ванны, душа, плавательного бассейна или других емкостей с жидкостью;
- прибор должен использоваться в вертикальном положении;
- перед перемещением выключите прибор и дайте ему остыть;
- не используйте прибор со скрученным шнуром питания, это может привести к перегреву и несчастным случаям;
- не рекомендуется использовать шнур-удлинитель;
- не вынимайте штепсельную вилку из розетки до выключения прибора;
- вынимая штепсельную вилку из розетки, не тяните за провод – держитесь за саму вилку;
- если прибор не используется, отключите его от сети;
- этот прибор не подходит для использования на коврах с длинным ворсом и коврах Флокати;
- во время эксплуатации следите за тем, чтобы провод не касался нагреваемой поверхности;
- не прячьте провод под ковровое покрытие, не кладите сверху коврики, ковровые дорожки и т. д. Расположите провод так, чтобы не споткнуться об него;
- не скручивайте, не перегибайте и не сворачивайте провод вокруг обогревателя, это может привести к истиранию и износу изоляции. Следите за тем, чтобы провод был вынут на всю длину;
- не используйте прибор на открытом воздухе и не оставляйте его на влажном полу;
- не убирайте прибор на место его хранения, если он еще горячий;
- не оставляйте прибор без присмотра в помещении, где находятся дети или инвалиды;
- не разрешайте детям играть с прибором;
- прибор не следует располагать непосредственно под розеткой;
- все поверхности данного прибора предназначены для предотвращения прямого доступа к нагревательным элементам и должны находиться на своих местах во время эксплуатации;
- для предотвращения перегрева не накрывайте обогреватель;
- защитный экран не обеспечивает полную защиту для детей и инвалидов;
- используйте данный прибор только по прямому назначению согласно данному руководству. Любое другое использование не рекомендуется производителем и может привести к пожару, поражению электрическим током или несчастному случаю;
- этот прибор предназначен только для домашнего использования, не рекомендуется использовать его в промышленных целях;
- перед эксплуатацией прибора необходимо удалить цветные наклейки с лицевой панели.

**ВНИМАНИЕ!**

При первом включении обогревателя возможно появление характерного запаха дыма из-за сгорания масла в нагревательных элементах. Рекомендуется перед установкой включать обогреватель на 10-20 минут в хорошо проветриваемом помещении.

## Назначение

Прибор предназначен для обогрева воздуха в бытовых помещениях.

## Устройство конвектора

1. Блок управления
2. Воздуховыпускные решетки
3. Конвекционная камера
4. Ножки
5. Воздухозаборная решетка
6. Электрический шнур с вилкой

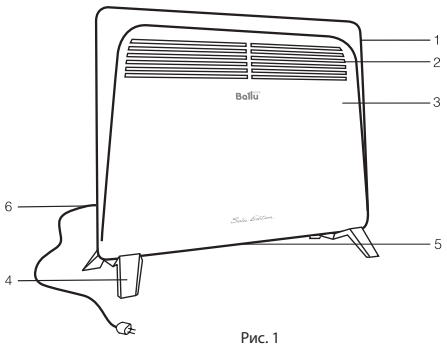


Рис. 1

**Панель управления:**

1. Максимальная температура (max)
2. Регулятор температуры
3. Минимальная температура (min)
4. Индикатор включения
5. Кнопка включения/выключения

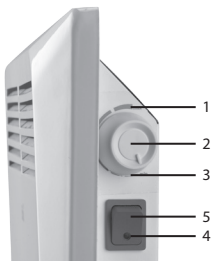


Рис. 2

my-teplo.ru

## Технические характеристики

| Модель | BEC/SM-1000 | BEC/SM-1500 | BEC/SM-2000 |
|---|---|---|---|
| Мощность обогрева, Вт | 1000 | 1500 | 2000 |
| Номинальная потребляемая мощность, кВт | 1,0 | 1,5 | 2,0 |
| Номинальное напряжение, В ~ Гц | 220-240 ~ 50 | 220-240 ~ 50 | 220-240 ~ 50 |
| Номинальный ток, А | 4,4 | 6,5 | 8,7 |
| Степень защиты, IP | IP24 | IP24 | IP24 |
| Класс электрозащиты | I класс | I класс | I класс |
| Площадь обогрева, м$^2$* | до 15 | до 20 | до 25 |
| Размеры прибора (ШхВхГ), мм | 460x400x84 | 595x400x84 | 830x400x84 |
| Размеры упаковки (ШхВхГ), мм | 495x450x130 | 630x450x130 | 865x450x130 |
| Вес нетто, кг | 3,0 | 3,7 | 5,0 |
| Вес брутто, кг | 3,7 | 4,5 | 5,9 |

* Указана ориентировочная площадь обогрева.
Значение может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации.

## Управление прибором

**Подготовка к работе**
Осторожно выньте обогреватель из картонной коробки. Сохраните коробку для межсезонного хранения. Убедитесь, что конвекционный обогреватель находится в положении «выкл.», прежде чем включать его. Аккуратно установите обогреватель, следуя инструкциям по установке. Во избежание перегрузки электросети не рекомендуется подключать обогреватель к розетке, к которой подключены другие электроприборы большой мощности.

**Включение прибора**
Вставьте вилку в розетку. Переведите кнопку включения/выключения на панели управления прибора в режим «вкл» включения, загорится зеленый индикатор. Поверните ручку регулировки термостата на панели управления в положение «max», чтобы прибор начал работать и вы могли выбрать необходимую температуру нагрева.
Если температура окружающего воздуха ниже установленной, конвектор начинает работать, если температура окружающего воздуха становится выше установленной, прибор автоматически выключается и переходит в режим ожидания, а затем снова включается, когда температура воздуха в помещении понижается.

**Режим комфортный**
Чтобы установить необходимую температуру нагрева и поддерживать постоянную температуру воздуха в помещении, включите прибор на полную мощность, переведя ручку регулировки термостата в положение «max».
Когда температура в помещении достигнет комфортного для вас уровня, начните медленно поворачивать ручку регулировки термостата против часовой стрелки, пока не услышите щелчок. Таким образом прибор запомнит комфортную для вас температуру и будет поддерживать её, автоматически включаясь и выключаясь.

**Выключение прибора**
Переведите кнопку включения/выключения прибора в положение "выкл" и выньте шнур из розетки.

**Функция защиты от перегрева**
Прибор оборудован автоматическим выключателем, который активируется при достижении верхнего предела температуры. Обогреватель выключается автоматически в случае перегрева.

## Уход и обслуживание

**Регулярная чистка прибора при непрерывной эксплуатации**
Перед чисткой отключите обогреватель от сети питания.
Перед чисткой убедитесь, что обогреватель полностью остыл.
Используйте влажную тряпку (не мокрую), чтобы стереть с внешней части обогревателя пыль и грязь.
Воспользуйтесь пылесосом, чтобы удалить пыль и ворс с распределительных решеток.
Убедитесь, что обогреватель полностью высох, прежде чем подключать его к сети.

## Сервисное обслуживание

В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь в авторизованный сервисный центр.

**Замена шнура питания**
Во избежание несчастных случаев поврежденный шнур питания должен быть заменен представителем сервисного центра или другим квалифицированным специалистом.

## Монтаж прибора

**Установка на полу (крепление стойки).**
Используя стойки, которые идут в комплекте, а также изучив схему крепления ниже, установите прибор на полу. Минимальные расстояния до других предметов должны быть не менее 10 см (Рис.3).
- перевернуть конвектор нижней частью кверху;
- взять одну из опорных ножек;
- приложить планку опорной ножки к месту крепления на конвекторе так, чтобы выпуклая часть планки прилегала плотно к корпусу конвектора, винтовое отверстие должно совпасть;
- закрепите опорную ножку с помощью специального пластикового полуоборотного крепления, которое входит в комплект;
- тоже повторить со второй опорной ножкой.

**ВНИМАНИЕ!**
При установке ножек, когда прибор находится в перевернутом состоянии, не нажимайте на фиксатор крепления нагревательного элемента. Это может привести к неисправностям в работе прибора.

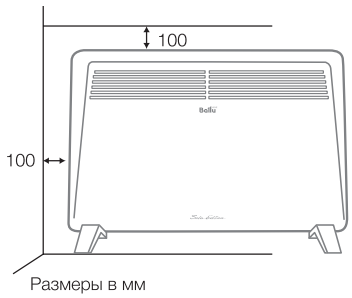

Рис. 3

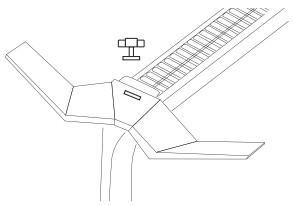
Рис. 4

## Срок службы прибора

Срок службы обогревателя 10 лет.

## Хранение прибора

- Убедитесь, что обогреватель полностью остыл, прежде чем убрать его на хранение.
- В случае если обогреватель планируется не использовать длительное время, рекомендуется очистить его и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место.

## Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора.

## Гарантия

Гарантийный срок – 3 года. Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

## Комплектация

1. Обогреватель
2. Комплект ножек с креплениями
3. Инструкция по эксплуатации
4. Гарантийный талон

## Утилизация прибора

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.
Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.
По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.
Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

## Сертификация продукции

**Товар сертифицирован на территории Таможенного союза органом по сертификации:**
Общество с ограниченной ответственностью «Сертификация продукции «Стандарт-Тест»

**Юридический адрес:**
РФ, 121471, г. Москва, Можайское шоссе, д. 29

Тел.: +7 (495) 7415932
Факс: +7 (499) 7415932

**Товар соответствует требованиям:**
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

**№ сертификита:**
№ТС RU C-RU.AB24.B.03829

**Срок действия:**
с 13.05.2016 по 12.05.2021

**Изготовитель:**
Общество с ограниченной ответственностью «Ижевский завод тепловой техники»
РФ, 426052, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Лесозаводская, д. 23/110
Тел.: +7 (3412) 905-410,
Факс: +7 (3412) 905-411,

**Адрес производства:**
РФ, Владимирская область, г. Киржач, мкр. Красный Октябрь,
ул. Первомайская, д. 1

**Сделано в России**

my-teplo.ru

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

*Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор*

**Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!**

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте my-teplo.ru

Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в Москве:

Тел.: **8 (800) 500–07–75**
По России звонок бесплатный

Адрес для писем: **125493, г. Москва, а/я 310**
Адрес в Интернет: my-teplo.ru

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель в праве обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

**Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия**

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производятся в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

*Заполняется продавцом*

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
*сохраняется у клиента*

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

_____

Адрес продавца _____

_____

Телефон продавца _____

_____

Подпись продавца _____

Печать продавца

*Изымается мастером при обслуживании*

## УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
*на гарантийное обслуживание*

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

_____

Ф.И.О. клиента _____

_____

Адрес клиента _____

_____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

**Настоящая гарантия не распространяется на:**

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров, форсунок, электродов, роторов, лопаток, соединительнвых втулок, уплотнений или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

**Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- применения не рекомендованного, некачественного и загрязненного топлива;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом (форсунки, электроды, роторы, лопатки – 3 месяца с момента продажи), или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за конвектором.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности ..... купленного изделия не имеет.

если изделие проверялось в присутствии Покупателя, написать «работе»

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....

Code-128

Свидетельство о приемке

М.П.

Приборы и аксессуары можно приобрести в фирменном интернет-магазине: **http://shop.ballu.ru** или в торговых точках Вашего города.

my-teplo.ru